



सत्यमेव जयते

# The Gujarat Government Gazette

EXTRAORDINARY

PUBLISHED BY AUTHORITY

Vol. LXIV ] THURSDAY, MAY 4, 2023 / VAISHAKHA 14, 1945

Separate paging is given to this part in order that it may be filed as a Separate Compilation.

PART I-A

CENTRAL SECTION

**Orders and Notifications (Other than those published in Part IV-B)  
under the Gujarat Local Boards, Village Panchayats, Municipal  
Boroughs, District Municipal, Primary Education and Local Fund Audit Acts.**

URBAN DEVELOPMENT AND URBAN HOUSING DEPARTMENT

NOTIFICATION

Sachivalaya, Gandhinagar, 4<sup>th</sup> May, 2023

**FIFTEENTH FINANCE COMMISSION.**

**No. KV 88 of 2023 UDUHD/MIM/e-file/18/2022/4849/M Section;** The Fifteenth Finance Commission has recommended that the Urban Local Bodies should put in place a system of benchmarking for basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage. To fulfil the condition of Fifteenth Finance Commission, it is necessary for Urban Local Bodies to notify every year the targets with respect to the above services to be achieved by the end of next fiscal year.

The Service Level Benchmarking with respect to the basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage of Urban Local Bodies for the year 2022-23 are shown in the Annexure appended with this notification.

By order and in the name of the Governor of Gujarat,

**MANISH C. SHAH,**

Deputy Secretary to Government.

-----

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ahmedabad

District : Ahmedabad

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	159	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	77	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	78	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	123	130
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	82	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	33	40
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	40
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	84	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	32	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhavnagar

District : Bhavnagar

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	170	175
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	66	70
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	16	17
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	72	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	91	98
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	11	15
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	103	105
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	36	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	22	20
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandhinagar

District : Gandhinagar

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	136	150

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	26	50
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	12	11
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	51	60
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	79	82
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	7	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	151	153
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	10	12
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	74	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	62	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	58	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	8
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamnagar

District : Jamnagar

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	1	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	9	7
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.35	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	75	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	48
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	82
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	77	80
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	1	2
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	106	107

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	78	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Junagadh

District : Junagadh

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	24	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	61	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	26
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	15
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	5
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	75
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				



15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajkot

District : Rajkot

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	137	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	35
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	89	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	135
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	27	30
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	94	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	92	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	31	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Surat

District : Surat

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	94
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	146	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	13	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	87
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	211	215
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	171	172
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	94
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	34	35
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	55	56
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	86
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	72	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	147	150
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	76
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	46	40
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vadodara

District : Vadodara

Municipal Corporation

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	147	150

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	1
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	80	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	80	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	71	88
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	93	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	1	1
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	135	136
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	85
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	94	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	28	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Amreli

District : Amreli

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	87	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	52	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	83	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	28	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	76	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	21	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anand

District : Anand

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	63
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	67	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bharuch

District : Bharuch

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	139	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	59	65
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhuj

District : Kutch

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	63	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	21	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Botad

District : Botad

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.8	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	76	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	5	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	35	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Deesa

District : Banaskantha

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	171	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	10	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	50
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	27	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandhidham

District : Kutch

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	15
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	15
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Godhara

District : Panchmahal

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	83	84
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	72
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	36
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	72
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	38	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	32
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	97
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	67
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	6
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gondal

District : Rajkot

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.07	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	139	139
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	203	203
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	15
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jetpur

District : Rajkot

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	78	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	97	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	54	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	85
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kalol

District : Gandhinagar

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.3	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	79	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mehsana

District : Mahesana

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	23	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	21	15
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Morbi

District : Morbi

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	45	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	21	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	5
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	80
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	48	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Nadiad

District : Kheda

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	157	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	10	8
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	62	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	138	140
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	26	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	12	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Navsari Vijalpore

District : Navsari

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	117



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	21	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	70	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Palanpur

District : Banaskantha

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	11
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	85	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	98
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	7
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Patan

District : Patan

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	121	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	46
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	79
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	57
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	75
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	70
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	34	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	88
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	13
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	76
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	30	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Porbandar Chhaya

District : Porbandar

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	81
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	18	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	60
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	92
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Surendranagar Dudhrej Vadhvan

District : Surendranagar

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	72	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	95	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	64	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	129	200
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	25
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Valsad

District : Valsad

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	145

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	50	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	53
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	100	102
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	60
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	95
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	NA
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	1	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	3	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	43	49
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	96
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vapi

District : Valsad

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	57	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	57	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	26	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Veraval

District : Somnath

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	52
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.33	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	5
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Veraval

District : Somnath

Class A

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	52
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.33	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	65
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	5
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ahmedabad\_Cantonment

District : Ahmedabad

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	63	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	8	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	58
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	81	96
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	96
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	58	78
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Anjar

District : Kutch

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	100	101
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	47	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	46	80
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	122
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	85
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ankleshwar

District : Bharuch

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	27
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	37	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	83	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bardoli

District : Surat

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	95

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	92
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	150	155
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	93
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	93	95
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bilimora

District : Navsari

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	3	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	88	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Borsad

District : Anand

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	87
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	27

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	128	130
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	74
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	55	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dabhoi

District : Vadodara

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	53	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	95
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	50	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dahod

District : Dahod

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	143	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	98

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	36	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	94	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	84	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	85	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	79	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	49	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	62
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	73
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dholka

District : Ahmedabad

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	71	96
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	2.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	59
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	70

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	79	89
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	94
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhoraji

District : Rajkot

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	6	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	6	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhrangadhra

District : Surendranagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	112	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	77	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	61	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	141	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	40
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Halol

District : Panchmahal

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.15	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	68	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	24	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	184	190
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	36	55
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	3	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Himmatnagar

District : Sabarkantha

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	12	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	63	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	83
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	27	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	187	181
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	30	42
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	95
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kadi

District : Mehasana

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	152	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	54	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	64	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	95
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Keshod

District : Junagadh

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	97
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	32	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	11
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	61	85
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	95
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khambhat

District : Anand

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	80	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	94	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	55	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	28	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	95
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mahuva

District : Bhavnagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	65	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	55
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	56	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mandavi

District : Kutch

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	32	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mangrol

District : Junagadh

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.13	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	66	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	94	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	67
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Modasa

District : Aravalli

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	85
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	49	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	69	70
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	100
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Okha

District : Dwarka

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	39	40
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.08	0.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	180	180

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Palitana

District : Bhavnagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	144	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	15	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	80
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	74	98
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	32	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	60
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	38	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	40	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Petlad

District : Anand

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	128	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	78
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	147	148
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	57	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	9
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	9
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	4
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Savarkundla

District : Amreli

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	84	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	45
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	21	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Siddhpur

District : Patan

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	179	180
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	95
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	95
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sihor

District : Bhavnagar

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	98

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.47	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	92	92
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	25
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	30
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Una

District : Gir Somnath

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	21	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	20
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	60
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	20
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	92	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	24	10
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Unjha

District : Mehasana

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	112
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	50	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	78
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	89	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	48
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	92

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Upleta

District : Rajkot

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	51	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	75	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	2	5
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	2

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	2
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Viramgam

District : Ahmedabad

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	112
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	21
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	4
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	86	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	1
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	35	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	20
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Visnagar

District : Mehasana

Class B

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	52	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	100
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	16
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	29	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	100
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	47	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India****SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)****Name of Municipality : Babra****District : Amreli****Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	143	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	210	220

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	9	20
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	95
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	2	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bagasra

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	75
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	20	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	90	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Balasinor

District : Mahisagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	229	230
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	47	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	113	115
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	82
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	3	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	81	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	22
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	82
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	27	42
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bavla

District : Ahmedabad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.87	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	7	9
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	7
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhachau

District : Kutch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.87	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	44	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	93	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chaklasi

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	0
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	16	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	24	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	47	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chhotaudaipur

District : Chhotaudaipur

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	160	185
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	57	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	95
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	13
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	86
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	47	85
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	47	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	47	75
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	58	92
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	92
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	12
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dakor

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	72
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	168	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	135	141
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	16	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dehgam

District : Gandhinagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	12
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	30

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	91	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	57	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	25	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	15	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	46	58
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhandhuka

District : Ahmedabad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	90	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.44	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	185	190
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	19	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	94	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	36	40
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	15	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	3
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	12	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	50



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhanera

District : Banaskantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	95
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	18	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	72

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	90
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dhrol

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	61	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	27
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	157	160

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	10
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	3459	3459
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	76	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dwarka

District : Dwarka

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	52	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	42	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	35	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	46	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gadhda

District : Botad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	76	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	81	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	36	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	58	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	16
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gariyadhar

District : Bhavnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	87
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	97
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	20
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	90	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Halvad

District : Morbi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	88
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	92	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	70	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Idar

District : Sabarkantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	82	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	48	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	26	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	132	150
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	60
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jafrabad

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	91
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	219	220
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	30
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	32	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	59	65
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jambusar

District : Bharuch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	91
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	91
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	95
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	138	144
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	51
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	34	51
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	102	103
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	42
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	16
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : JamJodhpur

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.4	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	118	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	0
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	95	96
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	73	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	56	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jasdan

District : Rajkot

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	31	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	45	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	94	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	25	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jhalod

District : Dahod

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	70
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India****SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)****Name of Municipality : Kaalol****District : Panchmahal****Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	42	47

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	72
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	17
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	12	80
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	48	85
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	27	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	66
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	26
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	6
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kadodara

District : Surat

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	35
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	52	56
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	0	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	20
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	50
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	50
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kalavad

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.27	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	57	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	9	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kapadvanj

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	82	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	17	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	61	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	22
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Karamsad

District : Anand

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	94	123
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	74	74
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	69
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	92
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	16
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	89	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	91
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	11
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	16
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	21
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	71
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	21
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Karjan

District : Vadodara

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	138	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	82	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	122	122
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	75	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	96	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	35	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Khambhaliya

District : Dwarka

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	66	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kheda

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	52	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kodinar

District : Gir Somnath

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	45	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	11
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	35	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	70
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	6
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	12
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	85
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	42	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	12	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India****SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)****Name of Municipality : Limbdi****District : Surendranagar****Class C**

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	17	22
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	64	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	9	10
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				



**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Lunawada

District : Mahisagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	65
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	12	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Manavadar

District : Junagadh

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.18	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	333	335
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mansa

District : Gandhinagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	55	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	90	91
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	90
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	71	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	99	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	38	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mehmabad

District : Kheda

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	192	200
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	10	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	83	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	55
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	72	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	31	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	23	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mundra Baroi

District : Kutch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	45
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	37	50
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	20
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	12	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	40
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	33
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	79	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	15
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	45

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	11
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	30	25
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Padra

District : Vadodara

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	150	154
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	75	90
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	92
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	69	81
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	75	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	75	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	91	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	91
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	91
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Pardi

District : Valsad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	106
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	26
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	9	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Radhanpur

District : Patan

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	62	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	NA
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	96
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	96
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajpipla

District : Narmada

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	18	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	1
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પ્રત્યક્ષકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	1
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rajula

District : Amreli

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	64	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.17	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ranavav

District : Porbandar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	45	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	41	40
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	60
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	16	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	88	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	17
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Rapar

District : Kutch

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	97	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	67	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	20
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	21	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	56
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Salaya

District : Dwarka

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	84	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	37	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	54	60
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	80	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	40
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sanand

District : Ahmedabad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	13	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	15	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	20	35

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sikka

District : Jamnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	62	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	76
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.3	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	33
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)</b>			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	746	750
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	7	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	4
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	45
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	7
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Songadh

District : Tapi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	142	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	10	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	14	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	35	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	11	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Sutrapada

District : Gir Somnath

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	40	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	98	98
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	99
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	69
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talaja

District : Bhavnagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	99
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	86	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	9	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	65
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	70
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tarasadi

District : Surat

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	64	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	4	4
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	14	27
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	83	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	27
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	100
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	26	26

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thangadh

District : Surendranagar

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	54	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	30
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	18	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	14	40
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Tharad

District : Banaskantha

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	19	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	50
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	20
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	50

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Umargam

District : Valsad

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	25	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	30	40
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	69	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	8	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	7	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	6	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	48	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Umreth

District : Anand

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	163	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	73	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	117	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	33	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	35
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Vadnagar

District : Mehasana

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	122
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	83	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	100
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	20
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	90
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્યકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	14	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	38	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vijapur

District : Mehasana

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	132
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.43	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	77
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	45	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vyara

District : Tapi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	133	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	20	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	96	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	52	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	111	120
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	24	40

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	31	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Wankaner

District : Morbi

Class C

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	65	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.42	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	1
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	16
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Amod

District : Bharuch

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	102

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	91	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	27
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	73	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	50
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	39	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	5	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	35	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Ankla

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	141	143
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	47	49
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	1
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	69
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	99
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	82
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bantawa

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.3

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	89	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	25	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	87	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	169	170
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	70
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	44	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	90
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Baravala

District : Botad

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	86	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	149	150
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)</b>			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	94	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	63	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	10
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	15	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bareja

District : Ahmedabad

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	123	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	93	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	33	80

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	90	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	33	50
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	21	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	1	20
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	25	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	60
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Bayad

District : Aravalli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	96
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	39	51
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	51
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	31
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ધન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્ચકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	22
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	22
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	36
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	61
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	14
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhabhar

District : Banaskantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	27	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	41	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	65
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Bhanvad

District : Dwarka

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	81	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	33	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Bhayvadar

District : Rajkot

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	87
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	99
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	75	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	68
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	68
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	12
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	12
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	27	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	16
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Boriyavi

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	77	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	38	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	53	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	55
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	61	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	35	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	49	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	3
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chalal

District : Amreli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	102
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.1	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	22	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	60

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Chanasma

District : Patan

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	136	138
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	85
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	73	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	83
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chorvad

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	41	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	56	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	11	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Chotila

District : Surendranagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.2	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	50	50
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	20
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	85	86
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	74	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	15
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Damnagar

District : Amreli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	57	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	45
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	25
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Devgadhi Bariya

District : Dahod

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	41	32
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.65	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	720	NA
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	7	52
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	18
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	22	22

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	54
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Dharampur

District : Valsad

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	120	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	16	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	80
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	79	90
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	4	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Gandevi

District : Navsari

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	137	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	23



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	NA
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શોચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શોચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	93	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	88
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	35	40
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	18	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	22
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	90
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	6
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Harij

District : Patan

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	26
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	51	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	3	20
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	77	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	30
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Jamraval

District : Dwarka

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	77	98
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services	100.0%	51	75

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
	પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)			
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	10
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Kanjari

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	7.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	40
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	59	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	3	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kathlal

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	109	122
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	54
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	52
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	18
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	7
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	21
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kheralu

District : Mehasana

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	146	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	46	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	7
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	64	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	14	20



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Kotiyana

District : Porbandar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	96
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	37	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	65
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	11	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Lathi

District : Amreli

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	110

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	26	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	90
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	98	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mahudha

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	158	177
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	109	111
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	10	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	28	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	38	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	51	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	16	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Maliyamiyana

District : Morbi

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	108
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	17	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	6	10
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	77	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	ND	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	16

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Mandavi\_S

District : Surat

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	194	195
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	6.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	41	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	0	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> <b>ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)</b>			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	31	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	90

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	90
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Oad

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	147	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	47	80



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	70
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	56	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	75
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	46	70
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	17	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	6	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Patdi

District : Surendranagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	90
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	16
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	75
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Prantij

District : Sabarkantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	85
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	73	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	6
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	48	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Santrampur

District : Mahi Sagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	141	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	82	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	75	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	8	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	8	15

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Savri

District : Vadodara

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	75	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	38	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Shahera

District : Panchmahal

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	86
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	72	76

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	44	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	86
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	62
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Sojitra

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	62
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	148	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	9.0	10.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	94
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	99
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	38	42
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	19
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	89
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	52
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	66	72
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	11	11
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	30
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	5
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talala

District : Gir Somnath

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	50
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	19	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	20	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	4

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Talod

District : Sabarkantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	95	96
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	40
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	88	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	45	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	100
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Thara

District : Banaskantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	183	200
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	37	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	64	85

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	55
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	65
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	65
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	87	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	30
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	19	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	55
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Thasra

District : Kheda

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	136	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	59	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	47
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ધન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્ચકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	4	17
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	45
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	65
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : V. Vidyanagar

District : Anand

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	92
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	165	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	60	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	92



Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	48	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	94
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	1
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	17	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100
<b>4</b>	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

**15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India**  
**SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)**

Name of Municipality : Vadali

District : Sabarkantha

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
<b>1</b>	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	33	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.9	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	45	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
<b>2</b>	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
<b>3</b>	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ધન કચરો છુટો પાડવા (પુથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ધન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	42	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vallabhipur

District : Bhavnagar

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	40	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	60
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	99	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	0	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> <b>ઘન કચરા વ્યવસ્થા</b>			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	51	60
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	10	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	13	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	50
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> <b>વરસાદી પાણીનો નિકાલ</b>			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	30	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Vanthali

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> <b>પાણી પુરવઠો</b>			

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.23	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	51	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	100
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	72
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	93	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	65

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ધન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ધન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	7	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ધન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	2
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

15<sup>th</sup> Finance Commission, Government of India

## SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality : Visavadar

District : Junagadh

Class D

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
1	<b>WATER SUPPLY SERVICES</b> પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	43	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
2	<b>WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)</b> ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા ( ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	72	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10

Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2021-22	Target in Year 2022-23
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુનઃઉપયોગ અને પુનઃપ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	<b>SOLID WASTE MANAGEMENT</b> ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છુટો પાડવા (પુચ્છકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુનઃઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	39	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
4	<b>STORM WATER DRAINAGE</b> વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
<b>Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data</b>				

-----

